

# Datenschutzrechtliche Selbstauskunft nach DSGVO

---

Sehr geehrter Damen und Herren,

hiermit erklären wir Ihnen, dass die Sat Internet Services GmbH personenbezogene Daten über Ihre Person speichert.

## **1. Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO der bei uns gespeicherten Daten:**

### **a) Welche Daten über meine Person konkret bei Ihnen gespeichert oder verarbeitet werden (z.B. Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Beruf, medizinische Befunde).**

Die bei uns über Ihre Person gespeicherten personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte dem anliegenden Auszug aus unserer Datenbank. Daraus ergibt sich, dass Sie bei uns einen tooway Satelliten Internetzugang des Satellitenbetreibers Eutelsat S.A. sowie einen eventuellen VoIP Telefonanschluss beauftragt haben und wir Ihre Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, Bankverbindung sowie eine E-Mail-Adresse gespeichert haben.

### **b) Weiterhin wollen Sie mich bitte über die Verarbeitungszwecke meiner Daten ebenso informieren wie über**

Ihre Daten werden bei uns zu dem Zweck gespeichert, Ihnen einen Internetzugang per Satellit und einen eventuellen VoIP Telefonanschluss zur Verfügung zu stellen.

### **c) die Kategorien personenbezogener Daten, die bezüglich meiner Person verarbeitet werden;**

Hierbei handelt es sich um Adress-, Bank- und Nutzerdaten. Besondere Arten von personenbezogenen Daten über Ihre Person werden nicht verarbeitet oder gespeichert.

### **d) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, die meine Daten bereits erhalten haben oder künftig noch erhalten werden;**

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte findet bei Vertragsabschluss im Rahmen der Bonitätsprüfung an die Schufa Holding AG statt. Sollten Sie bei der Beauftragung des Internetzugangs gleichzeitig die Installation der erforderlichen Hardware durch einen unserer Partner beauftragt haben, so geben wir Ihre Adresse und Telefonnummer an diesen weiter damit der Installateur sich mit Ihnen in Verbindung setzen kann um einen Installationstermin zu vereinbaren. Im Rahmen der Versandabwicklung werden Ihre Adressdaten an die iloxx GmbH / DPD Deutschland GmbH weitergegeben. Sollte es zu eventuellen uneinbringlichen Forderungen kommen, werden Ihre Daten an die Creditreform AG weitergegeben.

### **e) die geplante Dauer für die Speicherung meiner Daten, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;**

Ihre Daten werden bei der Sat Internet Services GmbH generell so lange gespeichert, wie Ihr Internetzugang besteht. Nach Kündigung Ihres Internetzugangs entstehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten wie etwa nach der Abgabenordnung und dem Handelsgesetzbuch. Danach sind wir gesetzlich verpflichtet, entsprechende Nachweise und Dokumente bis zu 10 Jahre aufzubewahren. Die Aufbewahrungsfrist beginnt mit dem Ende des Kalenderjahres.

### **f) über das Bestehen meiner Rechte auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung meiner Daten, ebenso wie über mein Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO und mein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.**

Sofern die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, besteht auf Ihrer Seite ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 18 DSGVO). Darüber hinaus haben sie ggf. ein Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung (Art. 21. DSGVO). Um diese Rechte geltend zu machen senden Sie uns bitte eine E-Mail mit Ihrem Anliegen an: [info@satinternet.com](mailto:info@satinternet.com).

# Datenschutzrechtliche Selbstauskunft nach DSGVO

---

Darüber hinaus haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, Beschwerde bei der zuständigen Landesdatenschutzbehörde zu erheben. Im Falle der Sat Internet Services GmbH ist dies die zuständige Aufsichtsbehörde:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Telefon: +49 (0511) 120 45 00

Telefax: +49 (0511) 120 45 99

E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)

Website: <https://www.lfd.niedersachsen.de>

**g) Sofern die Daten nicht bei mir erhoben werden, fordere ich Sie auf, mir alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten mitzuteilen; sowie**

Die ermittelten Daten werden eigen durch die Sat Internet Services GmbH, die Skylogic S.p.A., PURtel.com GmbH und die Schufa Holding AG erhoben.

**h) mir darzulegen, ob eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO besteht. In diesem Fall wollen Sie mir bitte aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für meine Person mitteilen.**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO besteht nicht. Vielmehr wird jeder einzelne Vertrag persönlich durch einen unserer Mitarbeiter individuell geprüft und bearbeitet.

**i) Wurden meine personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, wollen Sie mir bitte mitteilen, welche geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung vorgesehen sind.**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland fand nicht statt und ist für die Zukunft auch nicht vorgesehen.

**Bitte stellen Sie mir kostenfrei eine Kopie meiner bei Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zur Verfügung. Sofern ich diesen Antrag elektronisch stelle und nichts Anderes vermerke, so sind mir die Informationen in einem gängigen elektronischen Format zur Verfügung zu stellen.**

Eine Kopie der bei uns gespeicherten Daten in Form eines Datenbankauszugs (Beispiel siehe Anhang) übersenden wir Ihnen gerne auf Nachfrage.

## 2. Löschung meiner Daten

Sofern auf Ihrer Seite hierzu Nachfragen bestehen, stehen wir Ihnen hierzu jederzeit gerne zur Verfügung. Senden Sie diesbezüglich bitte eine E-Mail mit Ihrem Anliegen an: [info@satinternet.com](mailto:info@satinternet.com).

## 3. Fristen und Rechte

Wir werden Auskunftsanfragen gemäß Art. 12 Abs. 3 DSGVO in der Regel unverzüglich, spätestens aber innerhalb eines Monats beantworten. Sollten Sie innerhalb dieser Frist keine Auskunft von uns erhalten haben, so haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde (siehe oben) zu wenden. Uns ist bewusst, dass unterlassene oder nicht vollständige Auskunftserteilungen nach Art. 83 Abs. 5 DSGVO mit einer hohen Geldbuße bestraft werden können.

### Anlagen:

Beispiel Datenbankauszug 1-5

# Datenschutzrechtliche Selbstauskunft nach DSGVO

## Beispiel Datenbankauszug 1

TSAT108106 . Carlos Brás		Customer Details		
Main Data	Bank/Payment Data	Product Data DB	Comments/Other	Skylogic OSS
<b>Country</b>	Portugal		<b>Delivery Address for Equipment</b>	
<b>Company Name</b>			Herr Carlos A. M. Brás AAAAA 5000 Leiria City Germany	
<b>Name</b>	Mr. Carlos Brás		<b>Installation Address for Equipment</b>	
<b>Birth Date</b>	11-11-1911		Same as Main Address.	
<b>Phone / Fax</b>	00000000000 / 9999999999999		<b>Reseller *if Customer Account is From Reseller</b>	
<b>Email(s)</b>	abc123@gmail.com		NOT from a Reseller.	
<b>National ID</b>				
<b>Customer Main/Billing Full Address</b>				
Mr. Carlos Brás fgdsgdfghfdhfg 55 2400-441 Leiria Portugal				

## Beispiel Datenbankauszug 2

TSAT108106 . Carlos Brás		Customer Details		
Main Data	Bank/Payment Data	Product Data DB	Comments/Other	Skylogic OSS
<b>Bank Account Details</b>		<b>Payment Information Details</b>		
<b>Bank Name</b>	CGD	<b>Hardware Owner</b>	MLA Skylogic	
<b>Account Holder</b>	Carlos Brás	<b>Payment Period</b>	Monthly Payment	
<b>Account Number</b>		<b>Payment Type</b>	Invoice Payment	
<b>Account BLZ</b>		<b>Next Payment</b>		
<b>Account BIC/SWIFT</b>	0000000000	<b>Internet Value</b>	39,90 €	
<b>Account IBAN</b>	00000000000000000000000000000000	<b>VAT Type/Status</b>	Europe with VAT (19%)	
<b>Fisrt Invoice Date / Notes</b>		<b>VAT Number</b>		
01.11.2017 - 30.11.2017		<b>Account Soft. ID</b>		
		<b>Bank Order Date</b>	16.06.2014	

# Datenschutzrechtliche Selbstauskunft nach DSGVO

## Beispiel Datenbankauszug 3

TSAT108106 . Carlos Brás			Customer Details	
Main Data	Bank/Payment Data	Product Data DB	Comments/Other	Skylogic OSS
<b>Tariff Package / Product Data</b>			<b>VoIP Product Options</b>	
Tariff/Product	Tooway Open 10		VoIP Tariff	-
Hardware Order Option	No		VoIP Number Option	No
WLAN Router	No		Phone Area Code	
TV Harware Module	No		Phone Number to Keep	
SAI Number	13872861515364978		Phone Line Type	Analog
Population ID	1207		Phone Company	
Activation Key	1207-03boh04hia17			
MAC Address	00A0BC3ADF1E			
Flat Roof Stand	Wall Mount	Inclinometer		
No	No	No		

## Beispiel Datenbankauszug 4

TSAT108106 . Carlos Brás			Customer Details	
Main Data	Bank/Payment Data	Product Data DB	Comments/Other	Skylogic OSS
<b>Customer Comments</b>			<b>Account Status in Database</b>	
			Account Active	
<b>Internal Comments</b>			Spedition Date	Spedition Number
			<b>Account Comments</b>	

# Datenschutzrechtliche Selbstauskunft nach DSGVO

Beispiel Datenbankauszug 5

TSAT108106 . Carlos Brás		Customer Details		
Main Data	Bank/Payment Data	Product Data DB	Comments/Other	Skylogic OSS
<b>Customer Skylogic Account Info</b>		<b>Customer Skylogic Account Traffic Usage</b>		
Account Status	Active	FAP Status	unlimited	
Product	632 - Tooway Open 10	FAP Last Update	13-03-2018 08:15:00	
Activation Date	17-12-2013 13:37:02	Traffic Usage	0,00% ( 0,00 GB ) / 20,00 GB	
Expire Date		Cycle Info	17-02-2018 - 17-03-2018	
VoIP Status	OFF	<b>Technical Information - DHCP Leases</b>		
<b>Hardware / Technical Information</b>				
UT Status & Version	Off-Line   UT_7 P3_V1			
Beam/Instalattion Color	2 - purple			
UT MAC Address	00A0BC3ADF1E			
Signal(dB) - Down/Up	(down)   (up)			